

# SERVICIO SOSTENTIBLE

UD. PUEDE PRODUCIR UN GRAN CAMBIO



## POLÍTICAS Y RUTINAS

- Reduzca la pérdida de aire frío utilizando cortinas de láminas de plástico en las cámaras de refrigeración de alimentos
- Reduzca la necesidad de acceso a las cámaras congeladoras mediante un programa de control de acceso
- Incremente la eficiencia de refrigeración manteniendo limpias las serpentinas del condensador
- Inspeccione semanalmente el estado de los burletes para evitar la acumulación de hielo
- Elaboren composta con los residuos alimenticios en los terrenos del hotel, donde sea posible.
- Evite utilizar platos, vasos, cubiertos, cajas de alimentos, manteles individuales, delantales y gorros desechables
- Eviten presentaciones individuales para condimentos, mermelada, mantequilla, etc – en caso de poderse proporcionar de otra forma, pero aún higiénica.
- Restrinja el flujo de grifos a 10 litros por minuto utilizando aireadores o reductores de flujo
- Instale boquillas a presión en las mangueras
- Separe los residuos reciclables generados (cartón, plástico, vidrio, metales, aceite usado de cocina, residuos de frutas y verduras)
- Elija proveedores que suministren sus productos en cajas y envases retornables

## AHORRE ENERGÍA Y AGUA DIARIAMENTE

- Apague los equipos de la cocina y del restaurante cuando no estén en uso (ventiladores, quemadores, hornos, freidoras, calentadores de platos, cafeteras, tostadoras)
- Apague las luces del restaurante y ajuste la calefacción o refrigeración entre los servicios de comida
- Solamente utilice los lavaplatos con cargas completas
- Apague las luces de las cámaras de refrigeración de alimentos
- No deje correr innecesariamente el agua de los grifos
- Utilice cubo y fregona en lugar de la manguera para limpiar los pisos
- Descongele la comida en el refrigerador y no bajo el chorro de agua

En caso de no saber qué hacer, consulte a su supervisor o jefe de departamento.

# CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

UD. PUEDE PRODUCIR UN GRAN CAMBIO



## POLITICAS DE ORDEN Y LIMPIEZA

- Pongan en marcha un programa de reutilización de toallas y cambien los juegos de sábana cada 2-3 días o implementen un sistema en el que inviten a los huéspedes a re-utilizar las sábanas
- Promueva la reutilización de toallas de piscina o playa
- Esté al tanto de las oportunidades para la reducción de residuos y los ahorros que estos implican
- Transporten las toallas y los juegos de sábana en cestas o bolsas de tela, en lugar de usar bolsas de plástico
- Entregue la ropa limpia de los huéspedes en bolsas o canastos reutilizables en lugar de bolsas de plástico
- Elija recipientes de residuos que no requieran bolsas de plástico
- No distribuya los periódicos a los clientes en bolsas desechables
- Evite utilizar sobres para la comunicación no-confidencial con los clientes
- Utilice dosificadores rellenables de productos de higiene en los baños de los huéspedes.

## SERVICIO DE HABITACIÓN

- Apague las luces y el televisor
- Apague los sistemas de calefacción y aire acondicionado o ajuste el aire acondicionado a 26°C y la calefacción a 18°C
- Mantenga los visillos corridos y las cortinas opacas (dejen las cortinas) corridas a un tercio
- Reemplace las bolsas de residuos desechables solamente cuando estén sucias o dañadas
- Reemplace los productos de higiene parcialmente usados cuando el huésped desaloje su habitación
- Verifique desperfectos en los inodoros, flujos de agua excesivos, tapones con pérdidas de agua, puertas y ventanas que no cierren bien
- Informe inmediatamente sobre desperfectos y filtraciones o pérdidas para efectuar reparaciones efectivas
- Exhiba claramente los letreros referidos a la reutilización de toallas o cambio de sábanas
- Reemplace las toallas o sábanas de acuerdo a las políticas de reutilización o cambio existentes
- Recoja de las habitaciones los elementos reciclables (papel, latas, vidrio, plástico) separándolos para su reciclaje

En caso de no saber qué hacer, consulte a su supervisor o jefe de departamento.

# MANTENGA Y PRESERVE

UD. PUEDE PRODUCIR UN GRAN CAMBIO



## LOS MEJORES CONSEJOS PARA TENER EN CUENTA

- Controle el consumo de agua y energía de la propiedad por estancia (por noche/huésped).
- Instale cabezales de ducha que consuman 10 litros o menos de agua por hora
- Instale reguladores o controladores para limitar el flujo en los cabezales de las duchas ineficientes
- Asegúrese que los grifos consuman no más de 6 litros de agua por minuto en los baños y 10 litros por minuto en todos los fregaderos
- Limite la salida de los grifos que sean ineficientes por medio de aireadores o reguladores de flujo, o cerrando parcialmente las válvulas de cierre
- Inspeccione y realice el mantenimiento preventivo de todos los inodoros en forma trimestral
- Asegúrese que los inodoros descarguen adecuadamente y que estén libres de pérdidas u otros problemas
- Capacite al personal de limpieza para que puedan identificar problemas comunes de mantenimiento (fugas en inodoros)
- Utilicen un sistema de gestión de energía, para desactivar la electricidad en las habitaciones desocupadas.
- Utilicen lámparas energéticamente eficientes (lámparas fluorescentes compactas, tubos fluorescentes o LEDs) en todas las áreas posibles y eviten iluminación excesiva
- Utilicen temporizadores, sensores de ocupación y celdas fotovoltaicas para mantener prendidas las luces y el equipo, únicamente cuando se ocupen, o bien, formen al personal para que apaguen las luces y el equipo cuando no se estén ocupando.
- Utilice el diseño eficiente en todas las construcciones nuevas o proyectos de remodelación
- Realicen el retrolavado de los filtros de piscinas y spas según las recomendaciones del fabricante

En caso de no saber qué hacer, consulte a su supervisor o jefe de departamento.

# USTED PUEDE PRODUCIR EL GRAN CAMBIO

TRABAJAMOS EN CONJUNTO CON 'THE TRAVEL FOUNDATION' PARA EL CUIDADO DE LAS COMUNIDADES Y LUGARES QUE USTED DISFRUTA VISITAR POR HOY Y POR EL FUTURO



El turismo sostenible requiere la protección de los ambientes naturales y asegurarse que las comunidades locales se beneficien con su visita. Nuestro hotel ha tomado pasos simples y efectivos con el fin de reducir el consumo de energía y agua durante sus vacaciones. Asimismo, estamos trabajando en conjunto con las comunidades locales para ayudarlos a obtener beneficios de su visita. Por ejemplo, brindándoles a ustedes oportunidades para adquirir artesanías auténticas u otros productos y servicios locales, que hagan más especial su estancia.

## COMO PUEDE USTED AYUDAR

- Compre comidas y bebidas de producción local
- Elija artesanías y recuerdos producidos localmente
- Verifique que las excursiones involucren a proveedores locales, para que el dinero que pague sea una aportación a la economía local.
- Tome duchas cortas (en lugar de baños) y utilice el agua con cuidado
- Reutilice las toallas de baño, piscina o playa en lugar de hacerlas reemplazar diariamente
- Ajuste el termostato o apague la calefacción o el aire acondicionado
- Evite el uso de aire acondicionado cuando sea posible, especialmente cuando las ventanas y puertas estén abiertas.
- Apague las luces cuando salga de su habitación y apague el televisor (no lo deje en espera)
- Reutilice las bolsas de plástico y llévese las pilas usadas
- En caso de adquirir agua embotellada, se recomienda comprar presentaciones grandes de 2 o 5 litros para reducir la cantidad de botellas que consuma. Asegúrese de disponer las botellas en un contenedor de reciclaje.
- Utilice el transporte público, la bicicleta o vaya a pie para llegar a su destino o encontrarse con alguien
- Cuando visite sitios religiosos o históricos respete la cultura local y los códigos de vestimenta que sean apropiados. Ante cualquier duda, consúltenos.
- Absténgase de comprar productos elaborados con plantas, animales salvajes en peligro de extinción
- Gran cantidad de animales son a menudo, sustraídos de su hábitat natural en su etapa temprana y son utilizados como objetos de ornato para fotografías recreativas. Son generalmente maltratados y los matan al volverse difíciles de controlar. Por favor, no apoye este tipo de actividad.